

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP.HCM
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ CƯƠNG ÔN THI TỐT NGHIỆP
MÔN HỌC : QUẢN TRỊ VẬN HÀNH

THÔNG TIN TỔNG QUÁT VỀ MÔN HỌC

1. Mục tiêu của môn học:

Trang bị cho sinh viên những kiến thức căn bản về quản trị vận hành một hệ thống sản xuất. Môn học cung cấp những kiến thức từ hoạch định đến các nghiệp vụ trong sản xuất như: lựa chọn địa điểm, bố trí mặt bằng, điều độ sản xuất... môn học cũng cung cấp những chiến lược trong sản xuất vận hành và triết lý sản xuất kịp thời J.I.T.

Sau khi học môn này sinh viên sẽ :

- Biết hoạch định tổng hợp, hoạch định nhu cầu vật tư, hoạch định công suất.
- Lựa chọn địa điểm, bố trí mặt bằng.
- Điều độ trong sản xuất, quản lý tồn kho.
- Triết lý sản xuất kịp thời J.I.T.

2. Yêu cầu của môn học:

Để học tốt môn này sinh viên cần trang bị trước những kiến thức về :

- Phương pháp định lượng: Mô hình tồn kho, mô hình vận tải...
- Marketing cơ bản để hiểu về mối liên quan giữa sản xuất và kinh doanh, thị trường...

Do nội dung môn học được thiết kế từ khái quát đến chi tiết, những vấn đề trình bày ở chương trước sẽ tiếp tục được vận dụng ở chương sau nên nếu sinh viên dự giờ giảng liên tục theo lịch giảng và làm đầy đủ bài tập thì sẽ dễ dàng nắm bắt được những vấn đề chủ yếu của môn học. Ngoài ra việc thảo luận với các bạn cùng học cũng rất hữu ích vì sẽ không phải mất quá nhiều thời gian tự tìm hiểu.

3. Học liệu :

- Sách :
 1. Tài liệu hướng dẫn học tập môn Quản trị vận hành – Tài liệu lưu hành nội bộ của Trường Đại học Mở TPHCM
 2. MPDF – Khoa Quản lý công nghiệp – Giáo trình Quản lý sản xuất và điều hành- Khoa Quản lý công nghiệp - Đại học Bách Khoa Tp.Hồ Chí Minh, năm 2002.
 3. TS. Đặng Minh Trang - Quản lý sản xuất và điều hành – Nhà xuất bản thống kê 2005.

Ngoài các loại học liệu kể trên sinh viên có thể tham khảo bất kỳ cuốn sách “Quản trị sản xuất & tác nghiệp” nào bằng tiếng Việt hoặc bằng tiếng Anh.

NỘI DUNG CỦA MÔN HỌC

1. Tổng quan về quản trị sản xuất và điều hành

Mục tiêu yêu cầu : Nắm vững các chức năng quản trị sản xuất và điều hành, mối liên hệ và sự phối hợp giữa vận hành và các chức năng khác của doanh nghiệp. Mô tả các thành phần của chức năng vận hành. Các chiến lược trong vận hành của doanh nghiệp sản xuất. Lợi ích của tính kinh tế nhờ quy mô và tính kinh tế nhờ phối hợp.

Nội dung chính :

- Tổng quan về quản trị sản xuất và điều hành
- Các chiến lược sản xuất
- Từ hoạch định đến kiểm soát
- Các cấp quản lý
- Sự cạnh tranh
- Chiến lược trong sản xuất.

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Các chiến lược sản xuất.
- Sự cạnh tranh.
- Các cấp quản lý.

2. Thiết kế qui trình và công nghệ

Mục tiêu yêu cầu : Hiểu được tầm quan trọng của việc lựa chọn quy trình sản xuất , phương pháp chọn lựa quy trình sản xuất

Nội dung chính :

- Tổng quan về hoạch định quá trình sản xuất.
- Phân tích sản phẩm.
- Quyết định sản xuất hay mua.
- Các loại qui trình sản xuất
- Chọn lựa qui trình sản xuất.

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Phân tích sản phẩm
- Quyết định sản xuất hay mua
- Chọn lựa quy trình sản xuất.

3. Bố trí mặt bằng

Mục tiêu yêu cầu : Nắm vững mục đích của thiết kế mặt bằng, ưu nhược điểm và đánh giá những kiểu bố trí khác nhau, nắm vững khái niệm và những nguyên lý chính của dây chuyền lắp ráp và cân bằng dây chuyền.

Nội dung chính :

- Tổng quan về bố trí mặt bằng
- Mặt bằng ảnh hưởng đến hoạt động như thế nào?
- Các cân nhắc khi bố trí mặt bằng
- Quy trình sản xuất

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Mặt bằng ảnh hưởng đến hoạt động như thế nào?
- Các cân nhắc khi bố trí mặt bằng
- Quy trình sản xuất

4. Hoạch định tổng hợp

Mục tiêu yêu cầu : Nắm bắt nghiệp vụ về hoạch định tổng hợp, phương pháp thiết lập kế hoạch tổng hợp và cách đánh giá thông qua các chi phí.

Nội dung chính :

- Tổng quan về hoạch định tổng hợp.
- Quá trình hoạch định - Mối liên hệ giữa hoạch định tổng hợp và các kế hoạch khác.
- Bản chất của hoạch định tổng hợp
- Quá trình hoạch định
- Các phương pháp hoạch định tổng hợp

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Quá trình hoạch định
- Các phương pháp hoạch định tổng hợp

5. Quản lý tồn kho

Mục tiêu yêu cầu : Hiểu được những lý do để duy trì hàng tồn kho, các chi phí trong kho và sự cân bằng các chi phí, các mô hình quản lý tồn kho và cách kiểm soát.

Nội dung chính :

- Tổng quan về quản lý kho
- Các loại hàng tồn kho
- Chức năng tồn kho
- Chi phí tồn kho
- Hệ thống tồn kho
- Mô hình lượng đặt hàng kinh tế.
- Điểm tái đặt hàng

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Chức năng tồn kho
- Chi phí tồn kho
- Hệ thống tồn kho
- Mô hình lượng đặt hàng kinh tế
- Điểm tái đặt hàng

6. Hoạch định nhu cầu vật tư sản xuất theo J.I.T và sản xuất tinh gọn

Mục tiêu yêu cầu : Phân biệt được các hạng mục vật tư độc lập và phụ thuộc trong cấu trúc sản phẩm. Xây dựng được bảng danh sách vật tư cùng các yêu cầu cụ thể. Xây dựng bảng điều độ sản xuất chính và các lệnh sản xuất, kiểm tra trong từng giai đoạn của kế hoạch. Nắm được triết lý Just in time và sản xuất tinh gọn.

Nội dung chính :

- Tổng quan về hoạch định nhu cầu vật tư sản xuất theo Just-in-time và sản xuất tinh gọn
- Hạng mục đầu tư độc lập và hạng mục đầu tư phụ thuộc
- Cách tiếp cận hoạch định nhu cầu vật tư (MRP)
- Sử dụng bảng điều độ sản xuất chính trong lịch trình MRP.
- Hoạch định nhu cầu công suất
- Hệ thống Just-in-time
- Sản xuất tinh giản

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Hoạch định nhu cầu vật tư
- Sử dụng bảng điều độ sản xuất chính trong lịch trình MRP.
- Hoạch định nhu cầu công suất
- Hệ thống Just-in-time và sản xuất tinh giản

7. Điều độ sản xuất

Mục tiêu yêu cầu : Các mục tiêu và phương pháp để điều độ các đơn hàng và vận dụng một cách hiệu quả các tiêu chí trong điều độ riêng lẻ cũng như kết hợp, nhằm giảm thiểu tối đa khả năng trễ đơn hàng.

Nội dung chính :

- Tổng quan về điều độ sản xuất
- Điều độ trong phân xưởng sản xuất lẻ
- Xếp thứ tự gia công

Những kiến thức cốt lõi cần nắm :

- Điều độ trong phân xưởng sản xuất lẻ
- Xếp thứ tự gia công

HƯỚNG DẪN CÁCH HỌC

Sinh viên nên đọc kỹ tài liệu hướng dẫn học tập, thử làm các câu hỏi trắc nghiệm có trong tài liệu, sau đó xem đáp án nếu thấy làm sai thì cần đọc lại phần nội dung có liên quan để kiểm tra lại mình đã hiểu câu hỏi không đúng như thế nào. Mỗi câu hỏi có thời lượng trung bình để tìm câu trả lời là 3 phút, do đó sinh viên cũng nên rèn luyện kỹ năng đọc và nắm bắt nội dung chính của câu hỏi.